

UBEZPIECZENIE OPON

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce Produkt: OWU OPON

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU OPON – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. **Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.**

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9, 18 - zgodnie z załącznikiem do *Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej*, tj. z dnia 26 maja 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1170 ze zm.).

UBEZPIECZENIE OPON zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w formie usług assistance, zwrotu kosztów zakupionej opony oraz udzielenia informacji w razie uszkodzenia opon.

Ochroną ubezpieczeniową są objęte opony zakupione w sklepie internetowym Inmoto Sp. z o.o.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?



uszkodzenie opony

- **naprawa na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów usługi wymiany koła z uszkodzoną oponą na koło zapasowe znajdujące się na wyposażeniu pojazdu łącznie z kosztem dojazdu pomocy assistance na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego;
- **holowanie do najbliższego warsztatu naprawczego** – organizacja i pokrycie kosztów holowania z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do najbliższego warsztatu naprawczego oraz pokrycie kosztów wulkanizacji uszkodzonej opony do kwoty 100 PLN (w przypadku braku możliwości wymiany koła z uszkodzoną oponą);
- **zwrot kosztów zakupu nowej** opony nie przekraczających 102% ceny detalicznej opony tej samej marki i o tych samych parametrach w najtańszym sklepie internetowym (gdą pojazd był holowany do warsztatu naprawczego, gdzie stwierdzono uszkodzenie opony uniemożliwiające wulkanizację lub czyniące ją nieuzasadnioną ekonomicznie albo takie uszkodzenie opony zostało potwierdzone przez wskazanego przez Centrum Operacyjne specjalistę);
- **udzielenie informacji na temat sieci usługodawców** świadczących usługi pomocy drogowej lub wulkanizacji.

Sumą ubezpieczenia jest cena zakupu opony, pomniejszona o franszyzę redukcyjną wynoszącą 10% ceny zakupu.

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę łącznej odpowiedzialności, jaką ubezpieczyciel ponosi w stosunku do uprawnionego. Naprawa na miejscu, wulkanizacja opony, holowanie pojazdu nie powoduje pomniejszenia sumy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?



- opon zamontowanych w pojeździe, który został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta;
- opon zamontowanych w pojeździe, który jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, jak również treningach, wynajmie krótkoterminowym, tj. do 30 dni;
- opon zamontowanych w pojeździe, który jest użytkowany jako: ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, taksówka;
- kradzieży opon;
- utylizacji opon;
- uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:



- druga i kolejna szkoda w ramach tej samej polisy;
- szkody na oponie, która z uwagi na zużycie nie kwalifikuje się do użytkowania zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa;
- szkody wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa uprawnionego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu;
- szkody spowodowane w wyniku spożycia alkoholu, zażycia narkotyków, innych środków odurzających lub leków, które według zaleceń mogą zaburzać sprawność motoryczną.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

W momencie zawierania polisy

- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;

W trakcie obowiązywania polisy

- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;

W przypadku roszczenia

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego przy zakupie opony w sklepie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z początkiem okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się: z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn; dla usługi wymiana opony, po otrzymaniu przez uprawnionego zwrotu kosztów nowej opony do wysokości sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, gdzie ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy między składką opłaconą przez ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA OPON
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2; § 3; § 8; § 11 ust. 1.
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3; § 3 ust. 2 § 4; § 5; § 7 ust. 1-2; § 11 ust. 2.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia opon

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa (zwana dalej **UBEZPIECZYCIELEM**) zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi (zwanymi dalej **UBEZPIECZAJĄCYMI**) umowy ubezpieczenia opon zakupionych przez sklep internetowy Inmoto Sp. z o.o., z siedzibą ul. Toruńska 276, 85-831 Bydgoszcz (dalej **SKLEP**).
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako.
3. Odpowiedzialność **UBEZPIECZYCIELA** obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. Nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, ból, cierpienie fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do **UPRAWNIONEGO** lub korzyści, które **UPRAWNIONY** mógłby uzyskać posiadając/uzyskując ww. rzeczy.
4. Wymienione w niniejszych OWU **USŁUGI ASSISTANCE** są świadczone przez **UBEZPIECZYCIELA** za pośrednictwem **CENTRUM OPERACYJNEGO**, czynnego przez całą dobę, przez 365 dni w roku.
5. Administratorem danych osobowych **UBEZPIECZAJĄCEGO** jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. **UBEZPIECZAJĄCY** ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie usług **assistance**, opisanych w niniejszych OWU.

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie opony przez osoby trzecie.
2. **CENA ZAKUPU** – wartość całkowita opony widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez **SKLEP**, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
3. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której **UPRAWNIONY** lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest zgłosić **USZKODZENIE OPONY** pod numerem telefonu: 22 591 95 87 lub 22 281 95 87.
4. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – dokument przesłany na wskazany przez **UBEZPIECZAJĄCEGO** adres e-mail, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy i zakres ubezpieczenia opony zakupionej w **SKLEPIE**.
5. **HOLOWANIE** – zorganizowany przez **CENTRUM OPERACYJNE**:
 - 1) dojazd pojazdu pomocy drogowej;
 - 2) załadunek **POJAZDU** na pojazd pomocy drogowej;
 - 3) transport z miejsca **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** do najbliższego **WARSZTATU NAPRAWCZEGO**;
 - 4) rozładunek **POJAZDU** z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.
6. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany w **DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA** okres ochrony nie dłuższy niż 12 miesięcy.
7. **POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-dostawczy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
8. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie świadczenia przez **UBEZPIECZYCIELA** lub uniemożliwia zgłoszenie przez **UPRAWNIONEGO** informacji o **ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM** do **CENTRUM OPERACYJNEGO**.
9. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokona zakupu opony i otrzyma numerowany **DOKUMENT UBEZPIECZENIA**.
10. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B.
11. **UPRAWNIONY** – **UBEZPIECZAJĄCY** lub osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**.
12. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy w razie **USZKODZENIA OPONY**.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to **NAPRAWA NA MIEJSCU**, **HOLOWANIE POJAZDU** i **WULKANIZACJA OPONY**.

13. **USZKODZENIE OPONY** – uszkodzenie zamontowanej w **POJEŹDZIE** ubezpieczonej opony zakupionej w **SKLEPIE** będące skutkiem **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**.
14. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższy miejsca **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** serwis wulkanizacyjny wskazany przez **CENTRUM OPERACYJNE**, zajmujący się profesjonalnie naprawą i wymianą opon.
15. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli **UPRAWNIONEGO**, wywołane czynnikiem zewnętrznym, nagłym i nieprzewidzianym, skutkujące niemożliwością dalszej eksploatacji opony takie jak:

- 1) wypadek drogowy lub kolizja z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, w tym uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem;
- 2) nieumyślne uszkodzenie przez osoby trzecie, niepozostające z **UPRAWNIONYM** we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) uszkodzenie mechaniczne spowodowane m. in. złym stanem nawierzchni, uderzeniem w krawężnik, najechaniem na przedmioty znajdujące się na drodze;
- 4) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody;
- 5) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
- 6) **AKT WANDALIZMU**.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest opona zakupiona w **SKLEPIE**.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - 1) Organizację i pokrycie kosztów pomocy **assistance** w razie **USZKODZENIA OPONY**:
 - a. **NAPRAWA NA MIEJSCU**,
 - b. **HOLOWANIE POJAZDU** i **WULKANIZACJA OPONY**,
 - 2) **ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU NOWEJ OPONY**,
 - 3) Udzielenie informacji na temat sieci usługodawców świadczących usługi pomocy drogowej lub wulkanizacji.

NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie **USZKODZENIA OPONY**, **CENTRUM OPERACYJNE** organizuje i pokrywa koszt usługi wymiany przez pomoc **assistance** koła z **USZKODZONĄ OPONĄ** na koło zapasowe znajdujące się na wyposażeniu **POJAZDU** łącznie z kosztem dojazdu pomocy **assistance** na miejsce **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**.

HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY

W razie **USZKODZENIA OPONY** i braku możliwości wymiany koła z **USZKODZONĄ OPONĄ** na koło zapasowe w miejscu **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** – **CENTRUM OPERACYJNE** organizuje i pokrywa koszt **HOLOWANIA POJAZDU** przez pomoc **assistance** z miejsca **ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO** do najbliższego **WARSZTATU NAPRAWCZEGO** i pokrywa koszty wulkanizacji **USZKODZONEJ OPONY** do kwoty 100 PLN.

ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU NOWEJ OPONY

W razie, gdy **POJAZD** był **HOLOWANY** do wskazanego przez **CENTRUM OPERACYJNE** **WARSZTATU NAPRAWCZEGO**, gdzie stwierdzono **USZKODZENIE OPONY** uniemożliwiające wulkanizację lub czyniące ją nieuzasadnioną ekonomicznie albo takie **USZKODZENIE OPONY** zostało potwierdzone przez wskazanego przez **CENTRUM OPERACYJNE** specjalistę, **CENTRUM OPERACYJNE** zapewnia zwrot kosztów zakupu nowej opony nie przekraczających 102% ceny detalicznej opony tej samej marki i o tych samych parametrach w najtańszym sklepie internetowym, maksymalnie do równowartości **SUMY UBEZPIECZENIA**.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za:

1. Opony zamontowane w **POJEŹDZIE**, który:
 - a. został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta;
 - b. jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, jak również treningach, wynajmie krótkoterminowym, tj. do 30 dni;
 - c. jest użytkowany jako: ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, taksówka;
2. Kradzież opon.
3. Szkody, które powstały na skutek złej jakości wykonania lub materiałów użytych do naprawy lub jakiegokolwiek szkody następcze po naprawie, wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia, o ile wykonawca naprawy został wskazany bądź wybrany przez **UPRAWNIONEGO**.
4. Uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony.
5. Utylizację opon.
6. Za szkody i defekty, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawy, inny ubezpieczyciel lub podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1. Na oponie, która z uwagi na zużycie nie kwalifikuje się do użytkowania zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.

2. Druga i kolejna szkoda w ramach tej samej polisy.
3. Powstałe na skutek zdarzeń mających miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
4. Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UPRAWNIONEGO lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.
5. Powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy kodeks karny, wykroczenia w rozumieniu ustawy kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
6. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieniotwórczością.
7. Powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia opony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
8. Spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
9. Spowodowane w wyniku spożycia alkoholu, zażycia narkotyków, innych środków odurzających lub leków, które według zaleceń mogą zaburzać sprawność motoryczną.
10. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia CENTRUM OPERACYJNEGO wskutek strajków, niepokoi społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
11. Spowodowane opóźnieniem świadczenia CENTRUM OPERACYJNEGO wskutek SIŁY WYŻSZEJ.

Ponadto UBEZPIECZYCIEL nie ponosi:

1. Kosztów standardowo płatnych przez UPRAWNIONEGO (właściciela lub użytkownika POJAZDU) tj. kosztów paliwa, opłat za autostradę, opłat drogowych, opłat celnych, opłat za prom, winięt, kosztów badania technicznego POJAZDU, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń, opłat za parkowanie, opłat ekologicznych, opłat za złomowanie POJAZDU.
2. Kosztów wynikających z utrzymywania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
3. Wszelkich kosztów pośrednich, które UPRAWNIONY był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem POJAZDU.

§ 6. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opon w SKLEPIE.
2. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje przy zakupie opon DOKUMENT UBEZPIECZENIA, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. DOKUMENT UBEZPIECZENIA jest wysyłany na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
 - 1) typ, marka i model opony (przedmiot ubezpieczenia);
 - 2) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
 - 3) CENA ZAKUPU;
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej.

§ 7. SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

1. SUMA UBEZPIECZENIA jest CENA ZAKUPU opony, pomniejszona o FRANSYZYĘ REDUKCYJNĄ wynoszącą 10% CENY ZAKUPU.
2. SUMA UBEZPIECZENIA stanowi górną granicę łącznej odpowiedzialności, jaką UBEZPIECZYCIEL ponosi w stosunku do UPRAWNIONEGO.
3. NAPRAWA NA MIEJSCU, WULKANIZACJA OPONY, HOLOWANIE POJAZDU nie powoduje pomniejszenia SUMY UBEZPIECZENIA.
4. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opony w SKLEPIE.

§ 8. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ określony jest w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ wskazanego w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu składki.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) dla usługi WYMIANA OPONY, po otrzymaniu przez UPRAWNIONEGO ZWROTU KOSZTÓW NOWEJ OPONY do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UBEZPIECZYCIEL nie poinformował UBEZPIECZAJĄCEGO będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie

od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy, niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
5. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy między składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO a składką należną za faktyczny okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. UPRAWNIONY ma prawo do zgłaszania w CENTRUM OPERACYJNYM roszczeń z tytułu ochrony świadczonej w ramach niniejszych OWU od dnia wskazanego w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia uprawnienia UPRAWNIONEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę z zastrzeżeniem ust. 3. niniejszego paragrafu.
3. Zbywający przedmiot ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać nabywcy informacje o zawartym ubezpieczeniu otrzymane wcześniej zgodnie z zapisami §6 pkt. 2.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UPRAWNIONY zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań w własnym zakresie zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE telefonicznie do CENTRUM OPERACYJNEGO pod numerem telefonu wskazanym w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA oraz:
 - 1) Podać numer polisy z DOKUMENTU UBEZPIECZENIA;
 - 2) Zabezpieczyć miejsce ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
 - 3) Oczekiwać na pomoc drogową wezwaną przez CENTRUM OPERACYJNE;
 - 4) Poinformować CENTRUM OPERACYJNE o miejscu zakupu opony;
 - 5) Okazać przedstawicielowi CENTRUM OPERACYJNEGO lub pracownikowi WARSZTATU NAPRAWCZEGO uszkodzoną oponę w celu weryfikacji przedmiotu ubezpieczenia oraz oceny rozmiaru szkody;
 - 6) Ponadto UPRAWNIONY jest zobowiązany przekazać do CENTRUM OPERACYJNEGO informacje niezbędne do wypłaty ZWROTU KOSZTÓW NOWEJ OPONY, w szczególności:
 - a. Wypełniony elektroniczny formularz zgłoszenia szkody wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE,
 - b. Zdjęcia przedstawiające uszkodzoną oponę oraz pozostałe ubezpieczone opony (umożliwiające odczytanie danych zamieszczonych na boku opony),
 - c. Zdjęcia przedstawiające POJAZD,
 - d. Skan lub fotokopię dowodu rejestracyjnego POJAZDU (z obu stron),
 - e. Rachunek lub fakturę za naprawę lub zakup nowej opony,
 - f. Na prośbę UBEZPIECZYCIELA formularz oględzinowy wypełniony przez WARSZTAT NAPRAWCZY.

2. W przypadku gdy UPRAWNIONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
4. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.

5. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, UPRAWNIONY bądź jego spadkobiercy mogą złożyć do Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl .
6. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
8. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Składającemu reklamację bądź jego spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:**Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

10. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

11. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie, gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien on być oznaczony jako AWP P&C S.A. z siedzibą w Paryżu Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 50B. UPRAWNIONEMU oraz jego spadkobiercy przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UPRAWNIONEGO bądź jego spadkobiercy.
12. Załącznikiem do niniejszego OWU, stanowiącym integralną część OWU, jest Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia opon zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
13. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nr U/027/2016 z dnia 20.09.2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

Zasady ochrony prywatności ubezpieczających i ubezpieczonych

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawnianie. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych, który odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C S.A. Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko, imię (imiona)
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Nr dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu

Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, takie jak dane z dokumentacji medycznej lub świadectw zgonu czy historii szkód.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel	Czy wyrażają Państwo zgodę?
Zarządzanie umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód)	Nie (z wyjątkiem sytuacji kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych, dlatego np. osoba zgłaszająca szkodę pytana jest o zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych).
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestaj subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, bądź w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyrażonej zgody (z wyjątkiem sytuacji kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócić lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych. Przykładowo, im więcej dużych szkód miało miejsce w danym

miejscu, które zamierzają Państwo odwiedzić, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do zakwestionowania tej decyzji, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i spółkom usługowym w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwa informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. BCR oraz wykaz spółek należących do grupy, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć tu www.mondial-assistance.pl. W wypadku gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formie elektronicznej na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na dane <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaliśmy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe 10 lat od daty ustania stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 10 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń.

W przypadku danych naszych kontrahentów (dane podwykonawców i reprezentantów podwykonawców) będziemy je przetrzymywać co najmniej przez 5 lat od końca roku, w którym zakończy się nasza współpraca. Okres ten wynika z przepisów prawa m.in. ustawy o rachunkowości.

W przypadku danych pracowniczych obowiązkowy okres przechowywania danych wynosi 50 lat i wynika on z Kodeksu pracy.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej dostępna była zawsze ich aktualna wersja www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx, a ponadto o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce **01.05.2018**.

INFORMACJA

wymagana przez art. 2 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. poz. 2486)

Firma oraz siedziba zakładu ubezpieczeń	AWP P&C S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50b 02-672 Warszawa
Firma oraz siedziba przedsiębiorcy wykonującego działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń	Inmoto Sp. z o.o. ul. Toruńska 276 85-831 Bydgoszcz

- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - ustnej – telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 522 26 40 (dostępny od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00), albo osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
- Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 6.
- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

- Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym, ubezpieczającym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

- Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być AWP P&C S.A. Oddział w Polsce.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>